

# Ubezpieczenie grupowe następstw nieszczęśliwych wypadków

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 20 stycznia 2022 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia (Polisa).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku albo poważne urazy Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku albo trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku albo trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku (system świadczeń progresywnych) albo trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku (system świadczeń mieszanych).
- ✓ Naprawa, wypożyczenie lub zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych (następstwa nieszczęśliwego wypadku).
- ✓ Koszty przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego (następstwa nieszczęśliwego wypadku).

Zakres rozszerzony ubezpieczenia obejmuje:

- śmierć Ubezpieczonego wskutek wypadku komunikacyjnego,
- uraz niepowodujący trwałego uszczerbku na zdrowiu u Ubezpieczonego,
- złamanie kości Ubezpieczonego,
- oparzenie lub odmrożenie ciała Ubezpieczonego,
- pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku (do 180 dni),
- pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku (do 364 dni),
- trwałą niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- czasową niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej lub nauki wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- uciążliwe leczenie Ubezpieczonego (następstwa nieszczęśliwego wypadku),
- koszty leczenia Ubezpieczonego (następstwa nieszczęśliwego wypadku),
- koszty operacji plastycznych Ubezpieczonego (następstwa nieszczęśliwego wypadku),
- koszty rehabilitacji Ubezpieczonego (następstwa nieszczęśliwego wypadku),
- koszty odbudowy stomatologicznej niezbędnej wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu (następstwa nieszczęśliwego wypadku),
- koszty pogrzebu Ubezpieczonego, którego śmierć nastąpiła wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- ryczałtowe świadczenie z tytułu kosztów pogrzebu Ubezpieczonego,
- rekonwalescencja poszpitalna Ubezpieczonego (następstwa nieszczęśliwego wypadku),
- wstrząśnienie mózgu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek choroby,
- pogryzienie Ubezpieczonego przez zwierzęta,
- osierocenie Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- Assistance (następstwa nieszczęśliwego wypadku).

- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- ✗ Umowa ubezpieczenia obejmująca skutki zawału serca lub udaru mózgu może zostać zawarta na rzecz osób, które w dniu początku okresu ubezpieczenia nie ukończyły 65. roku życia.
- ✗ Umowa ubezpieczenia obejmująca ryczałtowe świadczenie z tytułu kosztów pogrzebu może zostać zawarta na rzecz osób, które w dniu początku okresu ubezpieczenia nie ukończyły 65. roku życia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe wskutek pozostawiania Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, wskutek spożycia środków odurzających lub psychotropowych, niezaleconych przez lekarza.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku, zawału serca lub udaru mózgu.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie następstw wypadku.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe w wyniku wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie innego samolotu niż samolot przewoźnika lotniczego, za wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony należał do personelu medycznego opiekującego się chorym w trakcie transportu lub gdy Ubezpieczony był przewożony jako chory do/z placówki medycznej, która jest odpowiedzialna za leczenie.
- ! O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe wskutek uprawiania przez Ubezpieczonego sportu wyczynowego lub zawodowego.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe wskutek uczestnictwa Ubezpieczonego w zawodach z użyciem pojazdów silnikowych, koni, łodzi wyposażonych w silnik lub nart wodnych, przy czym zawody oznaczają zorganizowaną formę rywalizacji sportowej w celu osiągnięcia nagrody lub wyniku sportowego organizowane przez jednostki uprawnione na podstawie przepisów prawa.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe wskutek rekreacyjnego uprawiania przez Ubezpieczonego sportów lotniczych tj. szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, alpinizmu, speleologii, wspinaczki skalnej, raftingu lub innych sportów wodnych uprawianych na rzekach górskich, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, kitesurfingu, jazdy na nartach lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoków bungee.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na całym świecie, z zastrzeżeniem możliwych wyłączeń terytorialnych wskazanych w OWU dla poszczególnych świadczeń.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Udzielenie odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz na wszystkie pytania skierowane do niego na piśmie przez Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia, niezwłoczne zgłaszanie na piśmie do Generali wszelkie zmiany danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest starać się o złagodzenie skutków wypadku, poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz wypełniając zalecenia lekarza.
- Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomić Generali o zajściu nieszczęśliwego wypadku, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe, w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej powiadomienie w terminie.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach miesięcznych, kwartalnych, półrocznych. Terminy płatności, wysokość składki oraz raty i ich wysokości są określone w polisie. Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić składkę lub jej raty w terminach określonych w polisie.

Składka może zostać opłacona w formie przelewu bankowego, przekazu pocztowego lub gotówką. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Generali, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W odmiennym przypadku za zapłatę uważa się chwilę, w której Towarzystwo otrzymało składkę na właściwy rachunek i mogło nią dysponować.

Jeżeli składka lub jej rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności i rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

Rozliczanie składki odbywa się na koniec okresu ubezpieczenia. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozliczana w innych terminach.

Rozliczenie składki następuje na podstawie faktycznej liczby Ubezpieczonych w trakcie trwania umowy, na podstawie pisemnie zgłoszonego przez Ubezpieczającego wykazu osób przystępujących i/lub występujących z umowy ubezpieczenia.

W przypadku ubezpieczenia w formie osobodni, rozliczenie składki następuje na podstawie rzeczywistej liczby Ubezpieczonych w okresie ubezpieczenia oraz liczby dni udzielania im ochrony ubezpieczeniowej.

W razie nadpłaty składki Generali zaliczy nadpłaconą składkę na poczet kolejnej składki.

W razie nadpłaty składki na koniec okresu ubezpieczenia, przy jednoczesnym nie przedłużeniu umowy na kolejny okres, Generali w ciągu 30 dni od końca okresu ubezpieczenia zwróci Ubezpieczającemu nadpłaconą kwotę.

W przypadku niedopłaty składki, Generali wezwie do jej zapłaty.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty za wszystkich Ubezpieczonych w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia (z zastrzeżeniem treści akapitu trzeciego poniżej). W razie dokonania zapłaty składki po upływie terminu wskazanego w polisie, jak również w razie zapłaty w terminie jedynie części składki, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia składki w pełnej wysokości.

W przypadku ubezpieczenia w formie imiennej, w odniesieniu do Ubezpieczonych przystępujących do umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się począwszy od daty określonej przez Ubezpieczającego na zgłoszeniu, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez Generali informacji o nowo przystępującej osobie (z zastrzeżeniem treści akapitu pierwszego powyżej).

W przypadku ubezpieczenia w formie bezimiennej, w odniesieniu do Ubezpieczonych przystępujących do umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się począwszy od 1-ego dnia zatrudnienia danej osoby, z zastrzeżeniem płatności składki w terminach określonych w umowie ubezpieczenia. Po zakończeniu okresu ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować Generali o faktycznej liczbie ubezpieczonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.

W przypadku ubezpieczenia w formie imiennej uczestników wycieczki, obozu, wczasów, szkolenia lub innej formy wypoczynku, w odniesieniu do Ubezpieczonych przystępujących do umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się z chwilą opuszczenia przez uczestnika domu w celu udania się w podróż, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez Generali informacji o nowo przystępującej osobie (z zastrzeżeniem treści akapitu pierwszego powyżej).

W przypadku ubezpieczenia w formie bezimiennej uczestników wycieczki, obozu, wczasów, szkolenia lub innej formy wypoczynku, w odniesieniu do Ubezpieczonych przystępujących do umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się począwszy od chwili opuszczenia przez uczestnika domu w celu udania się w podróż 1-ego dnia uczestnictwa danej osoby w danej formie wypoczynku/szkolenia, o ile w terminie do ostatniego dnia trwania wypoczynku/szkolenia Generali otrzymało informację od Ubezpieczającego o nowo przystępującej osobie.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa w dniu jej rozwiązania.

W przypadku upływu okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa w dniu końca okresu ubezpieczenia.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu śmierci Ubezpieczonego.

W przypadku zaprzestania opłacania składki, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa z upływem terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty składki, o ile składka nie została opłacona przed jego upływem.

W przypadku wystąpienia przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem zgłoszenia rezygnacji.

W przypadku powrotu do domu uczestnika wycieczki, obozu, wczasów, szkolenia, pobytu w sanatorium lub innej formy wypoczynku, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa w chwili ich powrotu, jednak nie później niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.

W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem otrzymania przez Generali oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu.



## Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem że jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia, licząc od dnia otrzymania przez Generali oświadczenia o wypowiedzeniu.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem upływu okresu wskazanego w wezwaniu Generali do zapłaty, w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego wskutek nieopłacenia składki lub jej raty, mimo wezwania do zapłaty.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z datą końca okresu ubezpieczenia, w przypadku upływu wskazanego w polisie okresu ubezpieczenia.

#### 1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Możesz się z nami skontaktować:

- 1) listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby: ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: centrumklienta@generali.pl;
- 3) telefonicznie, pod numerem: 913 913 913.

#### 2. Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: lod@generali.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

#### 3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty), zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia lub umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 3) rozpatrywania reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 4) statystycznym, w związku z ustalaniem odpowiedniej wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, co w odniesieniu do danych zwykłych, stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie przewidzianym przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f oraz, w odniesieniu do danych szczególnych, z art. 9 ust. 2 lit g RODO w związku z właściwymi przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej);
- 5) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym oceny zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obronie przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) analitycznym (doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na doskonaleniu jakości naszych produktów i świadczonych usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) reasekuracji ryzyk będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) badania satysfakcji klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na określaniu jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) wykonywania umowy o udział w programie lojalnościowym, w tym oferowania Ci przez nas zniżek w ramach takich programów, zgodnie z regulaminem, jeśli zdecydujesz się wziąć udział w programie lojalnościowym (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 10) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub z art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 11) oferowania produktów i usług podmiotów należących do Grupy Generali w Polsce (marketing bezpośredni), co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostarczaniu zamówionej informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach innych podmiotów z Grupy Generali oraz jej dostosowanie do tego co uznamy za odpowiadające Twoim potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom, w oparciu o Twój profil (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### 4. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania Twoich danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę nasz prawnie uzasadniony interes;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### 5. Komu przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe ujawniamy naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód, firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, agentom ubezpieczeniowym z którymi współpracujemy.
- 2) Twoje dane osobowe przekazujemy zakładom reasekuracji, operatorom pocztowym – w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze – w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) Ponadto, jeśli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane zostaną ujawnione innym podmiotom należącym do Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A., Generali Investments TFI S.A.) i będą przetwarzane przez te podmioty w ich własnych celach marketingowych. Więcej na ten temat w punkcie 11. tej Informacji.

#### 6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

Długość okresu przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Twoje dane będziemy przechowywać:

- 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
- 2) gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy (maksymalny termin przedawnienia wynosi 20 lat);
- 3) gdy przetwarzanie jest niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty lub kalkulacji), ale nie zawarliśmy umowy - maksymalnie przez 3 miesiące;
- 4) gdy podstawą przetwarzania jest ciążący na nas obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania przez nas danych;

5) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes - przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania;

6) w razie przetwarzania danych w celach statystycznych związanych z ustalaniem wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości - przez 12 lat od momentu rozwiązania umowy ubezpieczenia.

#### 7. Czy podanie Twoich danych jest obowiązkowe

- 1) Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest niezbędne w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2) Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

#### 8. Do jakich państw przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe przetwarzamy w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT).
- 2) Twoje dane osobowe przekazujemy do państw poza EOG m.in. w związku z badaniem satysfakcji klientów, podnoszeniem jakości naszych produktów lub świadczeniem usług przez firmy informatyczne. Przetwarzamy Twoje dane poza EOG tylko w sytuacji, gdy jest to konieczne, a odbiorcy Twoich danych zapewniają odpowiedni stopień ich ochrony. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia takie jak: standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej. Przysługuje Ci prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń, z którego możesz skorzystać kontaktując się z nami.

#### 9. Jakie Twoje dane przetwarzamy i z jakich źródeł je pozyskujemy

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:

- 1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w zakresie informacji o Twoim stanie zdrowia;
- 2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłatach świadczeniach;
- 3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami oraz o cechach pojazdu, z którego korzystasz;
- 4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkody;
- 5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Ciebie jako ubezpieczonego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;
- 6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Ciebie posiadania gospodarstwa rolnego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

Dane te pozyskujemy jednak tylko w sytuacji, gdy ich pozyskanie jest w konkretnej sytuacji uzasadnione charakterem produktu ubezpieczeniowego, z którego korzystasz, np. nie będziemy pozyskiwać danych o Twoim stanie zdrowia na potrzeby analizy ryzyka ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego.

#### 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie Twoich danych

- 1) W niektórych przypadkach podejmujemy decyzje w sposób całkowicie zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzja ta jest oparta o profilowanie, czyli uwzględnia poza Twoimi danymi, także informacje pochodzące z automatycznej analizy dostępnych informacji i statystyk, w celu wsparcia procesu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz likwidacji niektórych szkód. Decyzje te podejmujemy m.in. w oparciu o informacje o Twojej dacie urodzenia, wieku, charakterze wykonywanej pracy, miejscu zamieszkania, przebiegu ubezpieczenia czy dane identyfikujące przedmiot ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na wysokości składki, wysokości odszkodowania oraz innych świadczeń, a niekiedy mogą skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych niektórych produktów.
- 2) W związku z podejmowaniem przez nas decyzji w opisany wyżej sposób przysługują Ci prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

#### 11. Przetwarzanie Twoich danych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce w celach marketingowych

- 1) W zakresie w jakim dobrowolnie udzielił zgodę na udostępnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A. z siedzibami przy ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa) w celach marketingowych, te spółki będą administratorami Twoich danych osobowych.
- 2) Spółki Grupy Generali w Polsce będą przetwarzały Twoje dane w zakresie obejmującym wszystkie informacje zawarte w formularzach, umowach, wnioskach lub ofertach, w tym informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, przedmiotach ubezpieczenia, szkodach i ich likwidacji. Na podstawie tych danych, spółki z Grupy Generali w Polsce będą mogły kierować do Ciebie informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, dostosowanych do Twoich potrzeb, ustalonych w oparciu o historię Twojej współpracy ze spółkami z Grupy Generali w Polsce. Komunikacja tych informacji będzie się odbywała wybranymi przez Ciebie kanałami, np. pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- 3) Zgodę na udostępnianie danych i ich przetwarzanie możesz odwołać w każdym czasie kontaktując się administratorami w sposób opisany w pkt. 1. tej Informacji. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania i udostępnienia danych dokonanego wcześniej. Twoje dane będą przetwarzane przez spółki z Grupy Generali w Polsce do czasu odwołania zgody.
- 4) W stosunku do każdej spółki z Grupy Generali w Polsce przysługują Ci takie same prawa, opisane w pkt 4. tej Informacji.
- 5) Odbiorcami Twoich danych mogą być podwykonawcy (podmioty przetwarzające) np. firmy informatyczne, agencje marketingowe, agencje ubezpieczeniowe z którymi współpracują spółki z Grupy Generali w Polsce.
- 6) Kontakt ze spółkami z Grupy Generali w Polsce w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych w sposób opisany w pkt. 2. tej Informacji. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez spółki z Grupy Generali w Polsce znajdziesz na stronie: <https://www.generali.pl/polityka-prywatnosci.html>.